



ASSOCIAZIONE PER LA PROMOZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Iscritta al n. 188 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione obbligatoria D.lgs. 180/2010

Iscritta al n. 304 dell'Elenco degli Organismi abilitati alla Formazione dei Mediatori

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

MEDIAZIONE NUMERO		PARTI
MEDIATORE		

1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

- a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

- a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale?: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

- a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura: 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

Sig./sig.ra		nato/a	
		il	
addì			
Firma			

APEC mediazioni

Via Foggia, 18
85028 Rionero in V.re (PZ)
C.F.: 90079530722 P.IVA: 07180940723

Contatti

+39 0972 72 02 88
pec: apec@pec.it
mail: segreteria@mediazioniapec.it
fatturazione@mediazioniapec.it